Rücknahmeantrag

Autohaus
Tönnemann GmbH & Co.KG
Dreischkamp 46
D-48653 Coesfeld

Tel. 02541/933 131 -132
Fax. 02541/933 6131-6132
g.althues@toennemann.com
w.ellinghaus@toennemann.com

Firma _____

Ansprechpartner _____

Straße, Hausnr. _____

PLZ, Ort _____

_____

Tourencode _____

_____

Kunden-Nr.: _____

Was Sie wissen sollten, bevor sie den Rücknahmeantrag ausfüllen!

Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen in der zu diesem Zeitpunkt gültigen Version(Auf Anfrage stellen wir diese zu)

1. Wir können Artikel nur **in unversehrter unbeklebter Original-Verpackung** zurück nehmen
2. Von uns falsch gelieferte Artikel nehmen wir grundsätzlich kostenfrei zurück (nur original verpackt).
3. **Handlungskosten pro Rücknahmeantrag 5,-€ (Kunde)**
4. Elektronische, codierte, angefertigte (Schließteile) und pyrotechnische Ersatzteile sind von der Rückgabe ausgeschlossen
5. Rückgaben weiterbestellte Artikel sind an Herstellerbedingungen/-vorgaben gebunden bzw. davon abhängig (Mindestwert, Wiedereinlagerungskosten, Sonderbedingungen)
6. Rücknahmeanträge nur bis max. 14 Tage nach Lieferung
7. Nur genehmigte Rückgaben werden abgeholt und nach Prüfung des Artikels gutgeschrieben
8. **Bij ruildelen is retouneren alleen mogelijk in de ORIGINELE verpakking!**
9. **Voor klanten die door NightStarNL worden geretourneerd, wordt € 10 in rekening gebracht**
10. **Goederen die worden opgehaald door NightStarNL dienen vooraf herverpakt te worden (retourartikelen hebben geen stickers!)**

Menge	Katalognummer	Bezeichnung	LS-Nummer	Preis	Grund der Rückgabe	anerkannt ja / nein	unter Abzug von (%)

Freitext:

Grund der Rückgabe: (Erläuterungen zu den einzelnen Nummern / bei Grund der Rückg. eintragen)

1. Altteil	nur möglich in originaler Verpackung des gelieferten Neuteiles
2. Ersatzteil ist beschädigt	Anlieferung mit der Teiletour: direkt beim Fahrer melden und auf dem Lieferschein vermerken Nachtversand: bis 9.30 Uhr am Liefertag bei uns melden
3. Ersatzteil entspricht nicht der Artikelnummer	(bitte auch Freitext für Details verwenden)
4. Rückgabe	von uns falsch geliefert, herausgesucht
5. Rückgabe	wird nicht benötigt, falsch bestellt

_____ Bitte stellen Sie die genehmigten Rückgaben bereit (IMMER mit Rückgabeschein zurückgeben!). Wir veranlassen die Abholung durch unseren Fahrer

_____ NightStarNL-Kunden:
We hebben de retour aangemeld bij NightStarNL. Houd de goederen (herverpakt, doos in doos) klaar met de bijgevoegde retourbon.
De chauffeur brengt het verzendlabel

Bearbeitet von (Tö): Datum: Unterschrift Kunde: Datum: Gutschrift: